



POLITECNICO
DI TORINO

INPS VALORE PA 2020 - "Strumenti ICT e interazione uomo-
macchina per la gestione e la fornitura dei servizi" - PROGRAMMA

Giornata	Obiettivi formativi e Argomenti	Ore
Giornata 1	Codifica dell'informazione e comunicazioni (analogico/digitale, mezzi fisici di comunicazione, banda, comunicazioni via rame, radio e fibra ottica, reti cellulari)	6
Giornata 2	Servizi di Internet (web, web services). Definizione dei protocolli.	2
	Qualità del Servizio, prestazioni in termini di banda e latenza, protocolli di base, modello client-server/peer-to-peer, data centers e cloud. Reti 5G e MEC	6
Giornata 3	Architetture hardware e software dei servizi web-based (client-server, http, browser, cloud services, web and mobile frontends, connectivity, ...) Caratteristiche progettuali di un sistema informativo (cenni di analisi dei requisiti: dati, processi, casi d'uso)	4
	User Experience. Introduzione alla UX ed alla Human COmputer Interaction. Motivazioni di business (attraction, retention di mercato) e di opportunità (riduzione overhead e error rate). Definizione di usabilità.	4
Giornata 4	Motivazioni di business (attraction, retention di mercato) e di opportunità (riduzione overhead e error rate). Definizione di usabilità.	2
	(Esercitazione 1) - Euristiche di valutazione dell'usabilità. Valutazione di usabilità dei siti delle PA di appartenenza.	4
Giornata 5	Needfinding: interagire con gli utenti, scoprire i bisogni, identificare le prassi, i processi, i modelli mentali.	2
	(Esercitazione 2) Needfinding sul ri-disegno del sistema informativo analizzato nell'esercitazione 1	4
Giornata 6	(Esercitazione 3) Prototyping: creazione di prototipi a basso costo per la progettazione dell'interfaccia utente e dei percorsi di interazione usabili. Tecniche e strumenti.	4
	Nozioni sull'accessibilità dei siti web, dal punto di vista normativo e dal punto di vista tecnico (linee guida WCAG 2.0). Strumenti di validazione.	4
Giornata 7	(Esercitazione 4) Esercitazione pratica con strumenti di validazione on-line.	4
	Analisi e restituzione: analisi dell'usabilità dei prototipi presentati. Discussione plenaria sull'impatto dei metodi di progettazione nella PA.	2
	Conclusione corso e test finale di apprendimento	2