



Giornata	Obiettivi formativi e Argomenti	Ore
Giornata 1	<i>Codifica dell'informazione e comunicazioni (analogico/digitale, mezzi fisici di comunicazione, banda, comunicazioni via rame, radio e fibra ottica, reti cellulari)</i>	6
Giornata 2	<i>Servizi di Internet (web, web services). Definizione dei protocolli.</i>	2
	<i>Qualità del Servizio, prestazioni in termini di banda e latenza, protocolli di base, modello client-server/peer-to-peer, data centers e cloud. Reti 5G e MEC</i>	6
Giornata 3	<i>Architetture hardware e software dei servizi web-based (client-server, http, browser, cloud services, web and mobile frontends, connectivity, ...) Caratteristiche progettuali di un sistema informativo (cenni di analisi dei requisiti: dati, processi, casi d'uso)</i> <i>User Experience. Introduzione alla UX ed alla Human Computer Interaction.</i> <i>Motivazioni di business (attraction, retention di mercato) e di opportunità (riduzione overhead e error rate). Definizione di usabilità.</i>	4
	<i>Motivazioni di business (attraction, retention di mercato) e di opportunità (riduzione overhead e error rate). Definizione di usabilità.</i>	4
Giornata 4	<i>(Esercitazione 1) - Euristiche di valutazione dell'usabilità. Valutazione di usabilità dei siti delle PA di appartenenza.</i>	2
		4
Giornata 5	<i>Needfinding: interagire con gli utenti, scoprire i bisogni, identificare le prassi, i processi, i modelli mentali.</i>	2
	<i>(Esercitazione 2) Needfinding sul ri-disegno del sistema informativo analizzato nell'esercitazione 1</i>	4
Giornata 6	<i>(Esercitazione 3) Prototyping: creazione di prototipi a basso costo per la progettazione dell'interfaccia utente e dei percorsi di interazione usabili. Tecniche e strumenti.</i>	4
	<i>Nozioni sull'accessibilità dei siti web, dal punto di vista normativo e dal punto di vista tecnico (linee guida WCAG 2.0). Strumenti di validazione.</i>	4
Giornata 7	<i>(Esercitazione 4) Esercitazione pratica con strumenti di validazione on-line.</i>	4
	<i>Analisi e restituzione: analisi dell'usabilità dei prototipi presentati. Discussione plenaria sull'impatto dei metodi di progettazione nella PA.</i>	2
	<i>Conclusione corso e test finale di apprendimento</i>	2