



Politecnico
di Torino



Area Gestione Didattica
Servizio Formazione Superiore

INPS VALORE P.A. 2021 - Corsi di Formazione

Trasformazione Digitale e smart work: sviluppo delle capacità di comunicazione e di utilizzo degli strumenti digitali in una logica di collaborazione e di cambiamento organizzativo

Tipologia	Corso di I livello
Soggetto proponente	Politecnico di Torino
Are tematica – competenza strategica	"Lavoro di gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali che favoriscano la condivisione del lavoro anche a distanza"
Numero minimo partecipanti	20
Numero massimo partecipanti	50
Sintesi del Programma del corso	<p>Trasformazione Digitale e smart work: sviluppo delle capacità di comunicazione e di utilizzo degli strumenti digitali in una logica di collaborazione e di cambiamento organizzativo</p> <p>1. Il ruolo delle tecnologie digitali nell'abilitare lavoro di gruppo e smart work. Lavoro di gruppo: motivi, vantaggi, metriche, ambiti di utilizzo Docenti: Paolo Neirotti (6 ore)</p> <p>2. Laboratorio di utilizzo ed approfondimento dei tool di supporto al lavoro collaborativo di gruppo: la generazione e la discussione di nuove idee. Esercizi con utilizzo di Mural, Slack, suite Google. Docente: Leonardo Moiso (8 ore)</p> <p>3. Il Ruolo di tecnologia nel rendere lavoro e processi modulari, codificabili, standardizzabili. Tipologie di controllo nel lavoro di gruppo collaborativo. Analisi e confronto di best practices. Effetti su processi e variabili individuali di soddisfazione. cambiamento nelle logiche di servizio verso il cittadino abilitate dalle tecnologie digitali Docenti: Emilio Paolucci (6 ore)</p> <p>4. Laboratorio di utilizzo ed approfondimento dei tool di supporto al lavoro collaborativo di gruppo: la creazione, condivisione e gestione di documenti a livello di gruppo. Esercizi con utilizzo di Mural, Slack, suite Google Docente: Leonardo Moiso (8 ore)</p> <p>5. Modelli di Leadership nello smart work Docenti: Nazareno Gallieni (8 ore).</p> <p>6. Lavorare per obiettivi tra presenza e remoto</p>



Politecnico
di Torino



Area Gestione Didattica
Servizio Formazione Superiore

	Docenti: Chiara Frigo (8 ore) 7. Laboratorio conclusivo e discussione di casi di studio Docenti: Paolo Neirotti, Emilio Paolucci (6 ore)
Obiettivo formativo	Fornire a dipendenti PA con diversa collocazione organizzativa (dirigenti, capi ufficio/area e loro collaboratori) capacità di utilizzo degli strumenti informatici di supporto alle attività di gruppo (anche a distanza). Nell'ambito dei processi di Trasformazione Digitale, sviluppo di competenze relative alle modalità di gestione e di organizzazione dei processi "information-intensive", di condivisione di dati e di conoscenze, di trasformazione dei rapporti con gli utenti.
Durata	Inizio – fine Il corso sarà articolato in 4 giornate da 8 ore e 3 da 6 ore per un totale di 50 ore da tenersi presumibilmente in presenza nel periodo Gennaio-Marzo 2022 Inizio – fine
Ore di formazione erogate e eventuali crediti formativi	40 ore – 4 CFU
Direttore/Coordinatore Didattico	Prof. Emilio Paolucci
Corpo docente	Prof. Emilio Paolucci <i>Emilio Paolucci è Professore Ordinario presso il Politecnico di Torino dove tiene i corsi di Imprenditorialità e di Strategia e Organizzazione Aziendale. E' anche direttore dell'Alta Scuola Politecnica, programma congiunto del Politecnico di Torino e di Milano. I suoi temi di ricerca riguardano la trasformazione digitale nei settori industriali e dei servizi, il ruolo del trasferimento tecnologico delle università nello sviluppo degli ecosistemi e delle loro capacità di innovazione. Collabora su questi temi di ricerca e formazione con aziende e con università internazionali.</i> Prof. Paolo Neirotti <i>Paolo Neirotti, è professore ordinario presso il Politecnico di Torino, dove insegna Strategia e Organizzazione Aziendale ed è Direttore della Scuola Master e Formazione Permanente. Le sue ricerche riguardano gli effetti di digitalizzazione sul cambiamento del lavoro in diversi settori. Su questi temi ha recentemente coordinato una ricerca su smart work nei settori dei servizi insieme ad Utilitalia ed Eletticità Futura. Ha una esperienza decennale nella formazione manageriale in scuole nazionali e internazionali</i> Prof. Stefano Sacchi <i>Stefano Sacchi è Professore Ordinario di Scienza Politica presso il Politecnico di Torino, dove insegna Modelli organizzativi e HRM e di Socio-economic impact of technological change. I suoi attuali interessi di ricerca riguardano la political economy comparata del lavoro e del welfare e l'impatto socioeconomico e politico del cambiamento tecnologico. È stato senior</i>



Politecnico
di Torino



Area Gestione Didattica
Servizio Formazione Superiore

	<p><i>advisor del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali (2014-15), policy advisor su lavoro e welfare presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri (2016) e tra il 2016 e il 2020 Presidente dell'Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP). Coordina un progetto di ricerca finanziato dalla Scuola Nazionale di Amministrazione (SNA) su digitalizzazione e politiche attive del lavoro.</i></p> <p>Dott. Nazareno Gallieni <i>Laurea in Psicologia presso l'Università degli Studi di Padova. Ha conseguito una specializzazione quadriennale in "Psicoterapie brevi ad approccio strategico". È socio fondatore dell'Institute of Constructivist Psychology di Padova e docente presso l'Istituto di Psicologia e Psicoterapia di Padova. Svolge attività di consulenza di direzione e formazione in ambito aziendale, pubblico e sociosanitario, nella gestione e sviluppo delle risorse umane. Si occupa di valorizzazione e sviluppo del potenziale umano nei contesti individuali, di gruppo e organizzativi attraverso attività di coaching, mentoring, training d'aula e outdoor. Le macro-aree di intervento riguardano lo sviluppo della leadership, il team-working, la comunicazione, la negoziazione e la gestione dei conflitti, le tecniche e la psicologia della vendita. Svolge da oltre dieci anni attività di docenza presso la Fondazione CUOA presso Master, Percorsi Executive e progetti Custom.</i></p> <p>Dott.ssa Chiara Frigo <i>Laurea in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, iscritta all'albo degli Psicologi della Regione Veneto, iscritta all'Albo degli Psicoterapeuti. Psicologa del lavoro e psicoterapeuta, svolge attività di consulenza in tema di gestione delle risorse umane: formazione, selezione del personale, analisi delle competenze, coaching, counseling. Docente CUOA Business School nel Percorso Executive JobLeader HRM e in numerosi progetti custom in azienda sui temi delle soft skill.</i></p>
Logistica e dotazioni strumentali	<p><i>Il corso avrà a disposizione un'aula attrezzata per la didattica con una capienza fino a 98 posti, pertanto adeguata al numero massimo di partecipanti previsto. L'aula è dotata di attrezzature didattiche funzionali alle peculiarità del corso e commisurate al numero massimo di allievi. Nella sede è inoltre disponibile un laboratorio informatico e sale in cui possono essere svolte attività di gruppo ed esercitazioni. Nella sede di svolgimento del Corso è garantito il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione incendi e della normativa antinfortunistica (D.Lgs. 81/2008 ed eventuali successive modifiche).</i></p>
Sede didattica del corso	<p><u>Politecnico di Torino, sede del Lingotto - via Nizza, 230 – Torino</u></p>
Modalità di selezione dei partecipanti	<p><i>Qualora il numero di potenziali partecipanti all'iniziativa formativa sia complessivamente superiore al numero massimo dei posti disponibili, il</i></p>



Politecnico
di Torino



Area Gestione Didattica
Servizio Formazione Superiore

	<i>Politecnico di Torino avrà cura di stilare una graduatoria di merito dei candidati, all'esito di una prova selettiva (test a risposta chiusa) organizzata a sue spese e cura.</i>
Registro presenze	<i>Monitoraggio della frequenza dei beneficiari attraverso caricamento presenze sul Portale INPS, nonché firma del partecipante su apposito registro, tenuto dal Politecnico di Torino.</i>
Attestato di partecipazione	<i>A seguito del superamento della prova finale e della presenza di almeno l'80% delle ore di lezione, è previsto il rilascio un attestato di partecipazione</i>
Descrizione modelli Customer Satisfaction	<i>Somministrazione di un questionario di gradimento volto a rilevare il livello di soddisfazione dei beneficiari in relazione a:</i> <ul style="list-style-type: none"><i>– materiale didattico fornito;</i><i>– case-study presentati durante il corso;</i><i>– cortesia, disponibilità ed assistenza del personale;</i><i>– qualità complessiva del corso;</i><i>– raggiungimento degli obiettivi formativi;</i><i>– trasferibilità degli argomenti trattati nell'attività lavorativa.</i>
Metodologie innovative dell'attività didattica	<i>Casi di studio Laboratori con role playing Simulazioni su piattaforme informatiche, anche per comprenderne appieno potenzialità e differenze</i>