

## INPS VALORE P.A. 2022 - Corsi di Formazione

### **Trasformazione digitale e smart work: sviluppo delle capacità di comunicazione e di utilizzo degli strumenti digitali in una logica di collaborazione e di cambiamento organizzativo**

Tipologia	<i>Corso di I livello</i>
Soggetto proponente	<i>Politecnico di Torino</i>
Area tematica	<i>Lavoro di gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali che favoriscano la condivisione del lavoro anche a distanza</i>
Numero minimo partecipanti	20
Numero massimo partecipanti	50
Sintesi del Programma del corso	<p><i>Trasformazione Digitale e smart work: sviluppo delle capacità di comunicazione e di utilizzo degli strumenti digitali in una logica di collaborazione e di cambiamento organizzativo.</i></p> <p><i>Il ruolo delle tecnologie digitali nell'abilitare lavoro di gruppo e smart work. Lavoro di gruppo: motivi, vantaggi, metriche, ambiti di utilizzo. Docenti: Paolo Neirotti (6 ore)</i></p> <p><i>Parte A: Laboratorio di utilizzo ed approfondimento dei tool di supporto al lavoro collaborativo di gruppo: la generazione e la discussione di nuove idee. Esercizi con utilizzo di Miro, Slack, suite Google.</i></p> <p><i>Parte B. Il Ruolo della tecnologia nel rendere lavoro e processi modulari, codificabili, standardizzabili. Tipologie di controllo nel lavoro di gruppo collaborativo. Analisi e confronto di best practices. Effetti su processi e variabili individuali di soddisfazione. cambiamento nelle logiche di servizio verso il cittadino abilitate dalle tecnologie digitali.</i></p> <p><i>Docenti: Leonardo Moiso, Emilio Paolucci (4 + 4 ore)</i></p> <p><i>La generazione e la discussione di nuove idee in ambienti digitali, la sinergia tra team working virtuale e reale, simulazione guidata ed esercitazione in aula</i></p> <p><i>Il laboratorio si focalizza sull'abilitare nuove competenze digitali, ormai imprescindibili nell'attuale mondo del lavoro della pubblica amministrazione. L'utilizzo smart di digital tool consente un incremento delle proprie capacità organizzative, produttive riducendo stress e tempo speso ad organizzarsi, collaborare e produrre output dall'elevata efficacia comunicativa e gestionale.</i></p> <p><i>Docenti: Leonardo Moiso, Emilio Paolucci (8 ore)</i></p> <p><i>Time Management</i></p>

	<p><i>Come dare senso e valore al proprio tempo</i>  <i>Come stabilire priorità ed obiettivi nell'ambito del proprio ruolo</i>  <i>I concetti di importanza e urgenza: le 4 strategie di base della relazione lavoro-tempo</i>  <i>Strategie per l'efficace utilizzo del tempo: definire un piano d'azione, rispettare tempi e scadenze, gestire gli errori più comuni</i>  <i>Tecniche e strumenti di programmazione e gestione del tempo</i>  <i>La consapevolezza e la gestione dei propri "ladri di tempo"</i>  <i>L'utilizzo efficace degli strumenti di comunicazione e la gestione di interruzioni e distrazioni</i>  <i>Assertività e negoziazione organizzativa</i>  <i>La valutazione e la gestione dell'imprevisto e l'elaborazione dei piani d'emergenza.</i>  <i>Docenti: Nazareno Gallieni, Chiara Frigo (8 ore).</i></p> <p><i>Laboratorio guidato sull'utilizzo smart di digital tool per collaborare in team simultaneamente, simulazione guidata ed esercitazione in aula (8 ore)</i></p> <p><i>Modelli di Leadership nello smart work</i>  <i>Docenti: Nazareno Gallieni (8 ore).</i></p> <p><i>Lavorare per obiettivi tra presenza e remoto</i>  <i>Docenti: Chiara Frigo (8 ore)</i></p> <p><i>Laboratorio conclusivo e discussione di casi di studio</i>  <i>Docenti: Paolo Neirotti, Emilio Paolucci (6 ore)</i></p>
<b>Obiettivo formativo</b>	<p><i>Fornire a dipendenti PA con diversa collocazione organizzativa (dirigenti, capi ufficio/area e loro collaboratori) capacità di utilizzo degli strumenti informatici di supporto alle attività di gruppo (anche a distanza).</i></p> <p><i>Nell'ambito dei processi di Trasformazione Digitale, sviluppo di competenze relative alle modalità di gestione e di organizzazione dei processi "information-intensive", di condivisione di dati e di conoscenze, di trasformazione dei rapporti con gli utenti.</i></p>
<b>Durata e modalità di erogazione della didattica</b>	<p><i>Il corso sarà articolato in 6 giornate da 8 ore e 2 giornate da 6 ore per un totale di 60 ore da tenersi presumibilmente in presenza nel periodo Gennaio - Aprile 2023. A settimane alternate.</i></p>
<b>Ore di formazione erogate e eventuali crediti formativi</b>	<p><i>60 ore - 6 CFU</i></p>
<b>Direttore/Coordinatore Didattico</b>	<p><i>Prof. Emilio Paolucci</i>  <i>Emilio Paolucci è Professore Ordinario presso il Politecnico di Torino dove tiene i corsi di Imprenditorialità e di Strategia e Organizzazione Aziendale. E' anche direttore dell'Alta Scuola Politecnica, programma congiunto del Politecnico di Torino e di Milano. I suoi temi di ricerca riguardano la</i></p>

	<p><i>trasformazione digitale nei settori industriali e dei servizi, il ruolo del trasferimento tecnologico delle università nello sviluppo degli ecosistemi e delle loro capacità di innovazione. Collabora su questi temi di ricerca e formazione con aziende e con università internazionali.</i></p>
<b>Corpo docente</b>	<p><b>Emilio Paolucci</b>  <i>Emilio Paolucci è Professore Ordinario presso il Politecnico di Torino dove tiene i corsi di Imprenditorialità e di Strategia e Organizzazione Aziendale. È anche direttore dell'Alta Scuola Politecnica, programma congiunto del Politecnico di Torino e di Milano. I suoi temi di ricerca riguardano la trasformazione digitale nei settori industriali e dei servizi, il ruolo del trasferimento tecnologico delle università nello sviluppo degli ecosistemi e delle loro capacità di innovazione. Collabora su questi temi di ricerca e formazione con aziende e con università internazionali.</i></p> <p><b>Paolo Neirotti</b>  <i>Paolo Neirotti è Professore Ordinario di Strategia e Organizzazione e Direttore Scuola di Master e Formazione Permanente del Politecnico di Torino. Coordina e ha coordinato programmi di ricerca sui legami tra trasformazione digitale e cambiamenti organizzativi e nel contenuto del lavoro, tra cui alcune ricerche sull'evoluzione dello smart work in seguito al Covid-19. Su questi temi ha all'attivo più di 50 pubblicazioni su riviste indicizzate Scopus ed è attivo nella docenza di insegnamenti collocati nei percorsi speciali ed executive del Politecnico di Torino</i></p> <p><b>Nazareno Gallieni</b>  <i>Laurea in Psicologia presso l'Università degli Studi di Padova. Ha conseguito una specializzazione quadriennale in "Psicoterapie brevi ad approccio strategico". È socio fondatore dell'Institute of Constructivist Psychology di Padova e docente presso l'Istituto di Psicologia e Psicoterapia di Padova. Svolge attività di consulenza di direzione e formazione in ambito aziendale, pubblico e sociosanitario, nella gestione e sviluppo delle risorse umane. Si occupa di valorizzazione e sviluppo del potenziale umano nei contesti individuali, di gruppo e organizzativi attraverso attività di coaching, mentoring, training d'aula e outdoor. Le macroaree di intervento riguardano lo sviluppo della leadership, il team-working, la comunicazione, la negoziazione e la gestione dei conflitti, le tecniche e la psicologia della vendita. Svolge da oltre dieci anni attività di docenza presso la Fondazione CUOA presso Master, Percorsi Executive e progetti Custom.</i></p> <p><b>Chiara Frigo</b>  <i>Laurea in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, iscritta all'albo degli Psicologi della Regione Veneto, iscritta all'Albo degli Psicoterapeuti. Psicologa del lavoro e psicoterapeuta, svolge attività di consulenza in tema di gestione delle risorse umane: formazione, selezione del personale, analisi delle competenze, coaching, counseling. Docente CUOA Business School nel Percorso Executive JobLeader HRM e in numerosi progetti custom in azienda</i></p>

	<p><i>sui temi delle soft skill.</i></p> <p><b>Leonardo Moiso</b>  <i>Leonardo Moiso, PhD student in Gestione, Produzione e Design al Politecnico di Torino. Svolge attività di ricerca nell’ambito del life long learning, con focus sui processi di team building e team working, tra ambiente fisico, digitale e blended. Le aree di azione riguardano l’efficacia dei processi collaborativi, le metodologie di Design thinking, Instructional design e Design based learning.</i></p>
Sede didattica del corso	<i>Politecnico di Torino, sede del Lingotto - via Nizza, 230 – Torino</i>
Modalità di selezione dei partecipanti	<i>Qualora il numero di potenziali partecipanti all’iniziativa formativa sia complessivamente superiore al numero massimo dei posti disponibili, il Politecnico di Torino avrà cura di stilare una graduatoria di merito dei candidati, all’esito di una prova selettiva (test a risposta chiusa) organizzata a sue spese e cura.</i>
Registro presenze	<i>Monitoraggio della frequenza dei beneficiari attraverso caricamento presenze sul Portale INPS, nonché firma del partecipante su apposito registro, tenuto dal Politecnico di Torino.</i>
Attestato di partecipazione	<i>A seguito del superamento della prova finale e della presenza di almeno l’80% delle ore di lezione, è previsto il rilascio un attestato di partecipazione</i>
Descrizione modelli Customer Satisfaction	<p><i>Somministrazione di un questionario di gradimento volto a rilevare il livello di soddisfazione dei beneficiari in relazione a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>– materiale didattico fornito;</i></li> <li><i>– case-study presentati durante il corso;</i></li> <li><i>– cortesia, disponibilità ed assistenza del personale;</i></li> <li><i>– qualità complessiva del corso;</i></li> <li><i>– raggiungimento degli obiettivi formativi;</i></li> <li><i>– trasferibilità degli argomenti trattati nell’attività lavorativa.</i></li> </ul>
Metodologie innovative dell’attività didattica	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Discussione di casi di studio</i></li> <li><i>• Simulazione in dinamiche di gruppo e infragruppo</i></li> <li><i>• Review di stato avanzamento con i tutor</i></li> <li><i>• Laboratori con role playing</i></li> <li><i>• Simulazioni guidate</i></li> <li><i>• Esercitazioni su casi reali su piattaforme informatiche, anche per comprenderne appieno potenzialità e differenze</i></li> </ul>