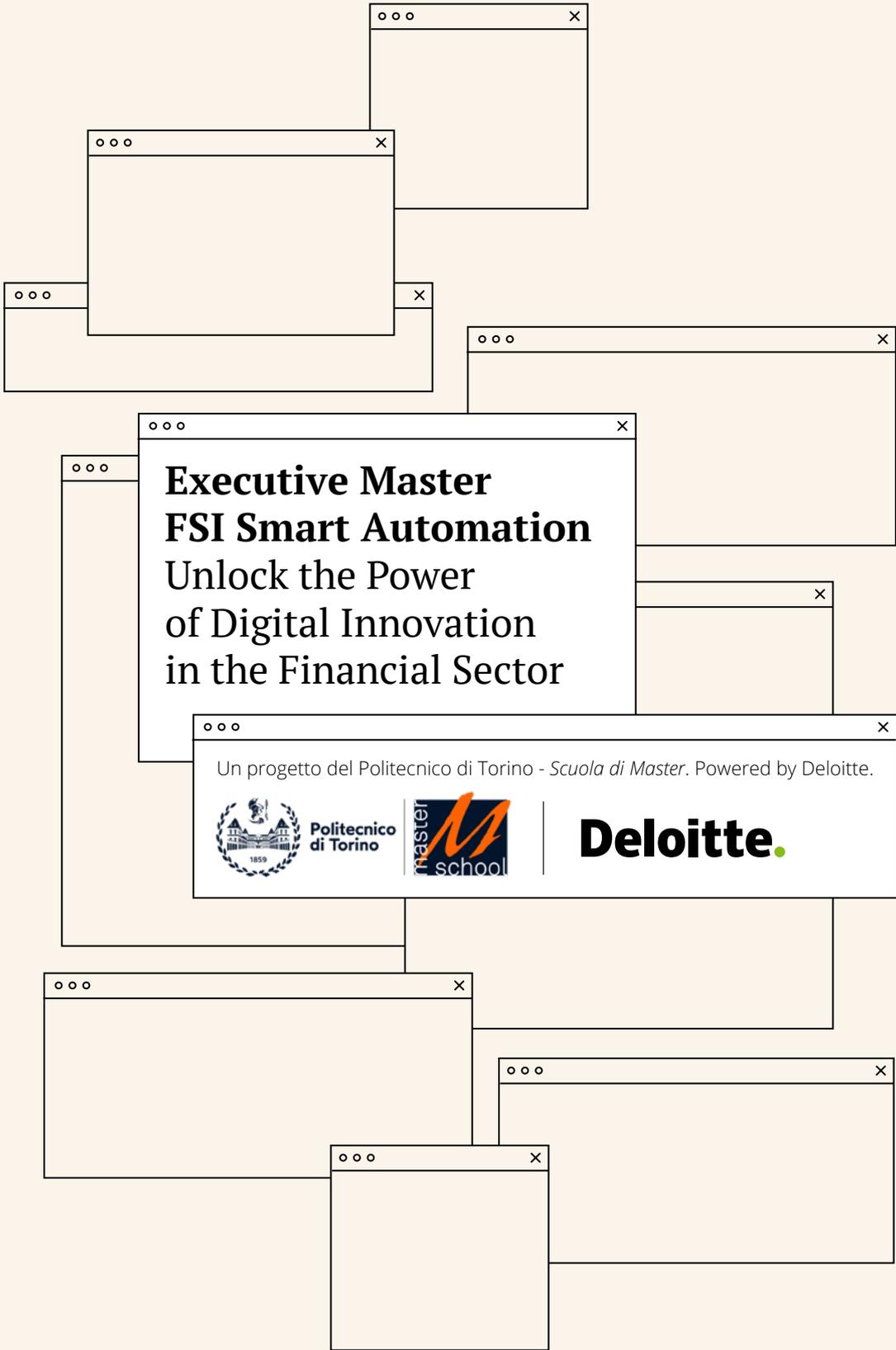


Executive Master FSI Smart Automation

Unlock the Power of Digital Innovation in the Financial Sector

Un progetto del Politecnico di Torino - Scuola di Master e Formazione Permanente. Powered by Deloitte.



Executive Master
FSI Smart Automation
Unlock the Power
of Digital Innovation
in the Financial Sector

Un progetto del Politecnico di Torino - Scuola di Master. Powered by Deloitte.



Politecnico
di Torino



Deloitte.

Executive Master FSI Smart Automation

CONTESTO

I DATI DEL MERCATO

I trend di mercato evidenziano **crescenti investimenti** da parte delle aziende nell'utilizzo di **tecnologie digitali** per l'automazione. Conseguenza di questi trend è la crescente richiesta di **nuovi profili** dotati di **competenze specifiche**, spesso difficili da trovare

380 mln € ⁽¹⁾

Investimenti in progetti di automazione in Italia nel corso del 2021 relativi a processi di trasformazione digitale

31%

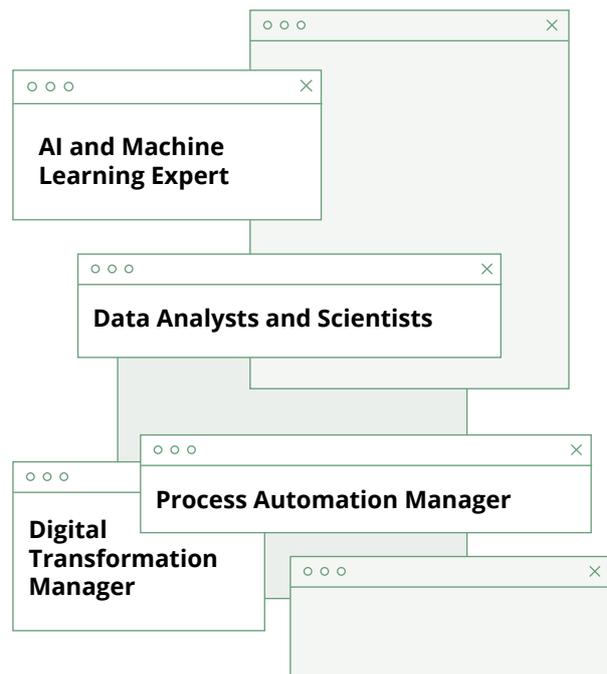
Percentuale degli investimenti nel 2021 del settore dei Financial Services in progetti di automazione, pari a 118 mln €

60%

Percentuale di grandi aziende che hanno avviato almeno un progetto di AI; si stima che entro il 2026 salirà ad oltre il 90%

PROFILI EMERGENTI

L'analisi del *World Economic Forum – Future of Jobs Report 2020* evidenzia un cambiamento nella tipologia dei profili più ricercati dalle aziende, con **nuovi profili emergenti**:



(1) I dati aggregati di mercato sono relativi ai seguenti settori: Financial Services, Energetico, Manifatturiero, Telecomunicazioni e Media, Automotive, Sanitario

#investimenti

#automazione

#talenti

#profili professionali

automati

IL MASTER

PERCHÉ QUESTO EXECUTIVE MASTER

Per rispondere a questo gap riscontrato nel mercato il Politecnico di Torino - *Scuola di Master e Formazione permanente* e Deloitte, unendo le proprie competenze accademiche e consulenziali maturate su molteplici progetti di trasformazione digitale, hanno creato un **Executive Master⁽²⁾** finalizzato a **formare i futuri leader** della «Smart Automation» del mondo FSI

LE COMPETENZE DEL POLITECNICO

- Conoscenza dello **stato dell'arte delle tecnologie** per formulare **analisi di scenario** su futuri ambiti di **automazione intelligente**
- **Accesso a dati, statistiche e documenti** sulla diffusione della **Smart Automation**
- Esperienza di **alta formazione** nell'ambito **Technology and Management**

LE COMPETENZE DI DELOITTE

- Comprovata esperienza nella **consulenza manageriale** presso le **principali realtà bancarie ed assicurative**, sia italiane che internazionali
- **Consolidate competenze** in ambito **Smart Automation** grazie ad esperienze pregresse
- **Impronta internazionale** basata su un **network globale**, tra cui la **Deloitte University**

A PROJECT BY



Politecnico
di Torino



POWERED BY

Deloitte.

Il Master consentirà ai partecipanti di acquisire le **competenze manageriali** necessarie a **governare iniziative di Smart Automation**, che oggi rappresenta una priorità strategica delle aziende del settore dei Financial Services (FSI)

OBIETTIVO DEL MASTER

Fornire ai partecipanti le **competenze** necessarie per **gestire** gli aspetti relativi alla **digitalizzazione e automazione del mondo FSI** e alle **nuove tecnologie** impiegate nel settore, acquisendo **padronanza** degli **aspetti teorici ed applicati**, anche facendo leva sull'utilizzo di **strumenti innovativi**

A CHI È DEDICATO

- **Neo-laureati** di talento provenienti da facoltà tecniche ed economiche, che vogliono accelerare il raggiungimento dei propri obiettivi di crescita professionale
- **Professionals con 3 - 5 anni di esperienza lavorativa**, chiamati ad assumere un ruolo di gestione di progetti di innovazione digitale, analizzandone il valore economico e strategico

#5annidiesperienzainunMaster

(2) Gli Executive Master offrono conoscenze specialistiche su tematiche innovative, complesse e multi disciplinari. Caratterizzati da una **didattica snella e flessibile**, i corsi si contraddistinguono per il livello avanzato delle conoscenze trasmesse e sono principalmente rivolti a figure professionali con almeno tre anni di esperienza nel ruolo

Immaster

OBIETTIVI FORMATIVI

Esperienza concreta che consente ai partecipanti di sviluppare le competenze generalmente acquisite **in 5 anni di esperienza** in progetti di **Smart Automation**

#knowledge

#competenze

01

GOVERNARE PROGRAMMI DI SMART AUTOMATION NEL MONDO FSI

Definire e gestire programmi di **change management** all'interno delle realtà aziendali, conoscendo i modelli organizzativi che consentono di **governare la Smart Automation** nel contesto dei **Financial Services** (Banche e Assicurazioni)

02

RIDISEGNARE I PROCESSI AZIENDALI IN OTTICA DI AUTOMAZIONE

Rimodellare i processi aziendali massimizzando i **benefici** ottenibili con l'**automazione**, al fine di raggiungere **obiettivi strategici**

03

CONOSCERE LE PRINCIPALI TECNOLOGIE DI SMART AUTOMATION

Imparare a governare l'**ecosistema tecnologico aziendale**, gestendone i **rischi** e riconoscendo come le tecnologie di Smart Automation possano contribuire a **supportare il business aziendale**

ELEMENTI DISTINTIVI

#networking

DIDATTICA CON APPROCCIO "LEARNING-BY-DOING"

Previsti **laboratori e attività di gruppo**, per consentire l'applicazione pratica dei concetti acquisiti e favorire la **contamination reciproca**, anche attraverso l'esecuzione di un Project Work svolto con leader nel settore FSI

ESPERIENZA DIGITALE A 360°

Per massimizzare la **learning experience** sarà utilizzato un ambiente demo che consentirà agli studenti di prendere confidenza con i principali tool di mercato

EVENTI, TESTIMONIANZE AZIENDALI E PEER NETWORKING

Organizzazione di alcuni **eventi live in location dedicate** per favorire il **confronto** e la **collaborazione** tra studenti, esperti del settore e docenti

MENTORING DI FIGURE SENIOR

Supporto di **figure senior** con più di 5 anni di esperienza in progetti di Smart Automation, che affiancheranno i partecipanti nel percorso di crescita

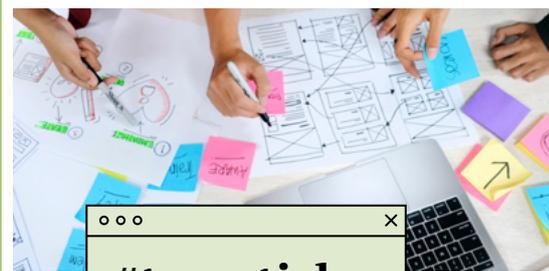
#tutor

#esperti

#laboratori

SYLLABUS

Le principali **aree tematiche** affrontate durante l'**Executive Master FSI Smart Automation**



#tematiche

TREND DI MERCATO E DINAMICHE COMPETITIVE DEL SETTORE FSI

- Gli scenari di mercato e la crescente affermazione dell'automazione nei contesti aziendali
- La quarta rivoluzione industriale e la nascita delle nuove tecnologie di automazione
- Automazione e dinamiche competitive

DEEP DIVE SULLE TECNOLOGIE CHE ABILITANO L'AUTOMAZIONE E RELATIVA INTEGRAZIONE ALL'INTERNO DELL'ECOSISTEMA AZIENDALE

- Modellazione, analisi e miglioramento di processi di business
- Data e Process Mining: modelli di gestione dei dati e processi di creazione di valore
- Tecnologie a supporto della digitalizzazione: RPA, IOCR, Chatbot/ NLP, Computer Vision, Machine Learning e Service Now

GESTIONE DEI RISCHI CONNESSI ALL'AUTOMAZIONE

- Etica & Compliance nel settore FSI (cybersecurity, gestione dei dati)
- Modelli di Governance del mondo FSI e processi di audit e monitoraggio
- Lavoro, automazione, relazioni industriali e politiche attive del lavoro

PROJECT MANAGEMENT E GESTIONE DEI PROCESSI AUTOMATIZZATI

- Agile Project Management: definizione, principi e relativa applicazione ai progetti del mondo dei Financial Services
- Approfondimento Metodologia Scrum
- Tool e Dashboard per il monitoraggio delle performance del Change Management

ORGANIZZAZIONE, MODELLI OPERATIVI E GESTIONE DEI PROCESSI NEL CONTESTO DELLA SMART AUTOMATION

- I trend delle skill tecniche e delle capacità individuali richieste sul mercato e gli impatti dell'automazione su organizzazioni, team e persone
- Modelli di Change Management e approccio alla Leadership
- Logiche di costruzione del modello operativo: persone, tecnologie, governance, processi e strumenti

VALUTAZIONE ECONOMICA E STRATEGICA DELLE OPPORTUNITÀ DI SMART AUTOMATION

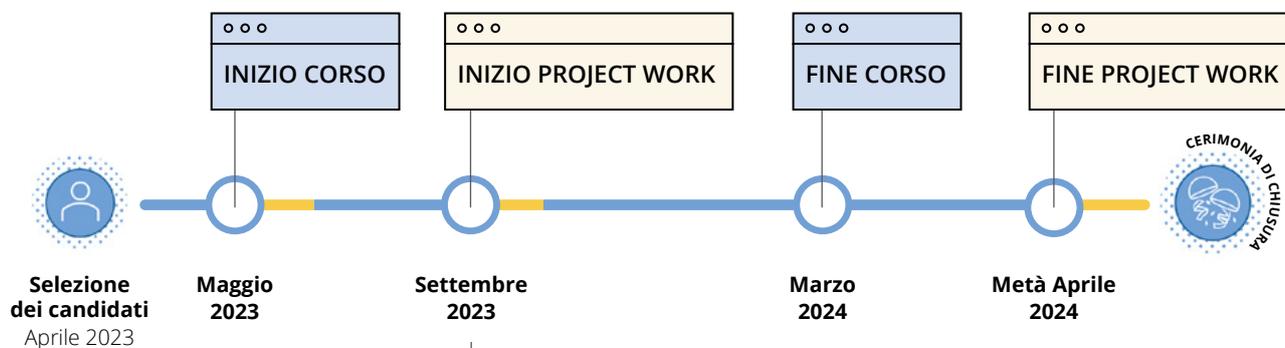
- Selezione e prioritizzazione dei processi e implicazione delle scelte aziendali
- Basi di economia aziendale per l'automazione dei processi: logiche di efficienza e di ridisegno dei processi
- Tecniche di comunicazione a supporto dei progetti di Smart Automation

aree tematiche

MASTER JOURNEY

LEGENDA

— In presenza — Da remoto



Il **Project Work** è un **caso di studio reale** che rappresenta un'attività fondamentale per il **consolidamento delle competenze acquisite**

PROJECT WORK

#collaborazione

DESCRIZIONE

Il Project Work consisterà nell'elaborazione di un caso reale del mondo FSI in cui i partecipanti, suddivisi in gruppi di lavoro, si sfideranno per identificare la soluzione più innovativa

DETTAGLI

- Modalità operative: **in presenza** (ca. 40%) e **da remoto** (ca. 60%)
- Durata: **50 ore**

PRESENTAZIONE FINALE

Sessione di presentazione dell'elaborato in modalità hackathon, valutato da una giuria di esperti sulla base dei seguenti driver:

- contenuto e qualità dell'idea proposta**
- qualità ed efficacia della presentazione**
- feedback dei tutor**



#networking

#hackathon

Executive Master FSI Smart Automation

KEY INFO

Lingua

Lezioni e materiale
in **lingua Italiana**

Pianificazione

Maggio 2023 - Aprile 2024
(circa 12 mesi)

Modalità didattica

In **presenza e online**,
modalità sincrona e asincrona ⁽¹⁾

Classi

Classi composte
da circa **20-30 partecipanti**

Certificato

Certificate of achievement ⁽²⁾
rilasciato al termine del Master

Durata

220 ore di cui
~65 ore in presenza

Iscrizione

6.500 € a persona ⁽³⁾

Organizzazione

Lezioni venerdì (~3 ore) e **sabato**
(~3 ore) a settimane alterne

(1) Studi autodidattici attraverso lezioni registrate e materiale fornito dalla Faculty, test intermedi per valutare le conoscenze acquisite

(2) Non è previsto il rilascio di Crediti Formativi Universitari (CFU).
Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza

(3) Il pagamento dovrà essere effettuato al momento dell'iscrizione o, in caso di modalità rateale, con pagamento della prima rata entro il 19 dicembre 2022

EVENTI

CERIMONIE DEL MASTER

Durante la **cerimonia di apertura**, i partecipanti avranno l'occasione di incontrare gli esperti di Deloitte e i docenti del Politecnico di Torino - Scuola di Master

Durante la **cerimonia di chiusura** verranno consegnati gli attestati di partecipazione e verrà decretato il gruppo vincitore del Project Work



➤ **LOCATION** Castello del Valentino, Torino

PROJECT WORK SESSION

Durante la **sessione di lavoro di gruppo**, i partecipanti potranno collaborare tra loro e confrontarsi con tutor esperti al fine di predisporre, e successivamente presentare, l'elaborato finale

➤ **LOCATION** Deloitte GreenHouse, Milano

**Deloitte
Greenhouse®**



presenza

KEY CONTACTS



Alessandra Ceriani

DCM FS Consulting Leader @ Deloitte Consulting

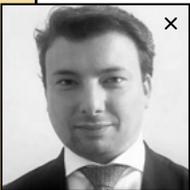
Senior Partner in Deloitte Consulting, dove è Banking & Capital Markets Leader. Nella corso della sua esperienza pluriennale ha guidato grandi progettualità di trasformazione digitale con impatto sui modelli organizzativi, sui processi e sull'infrastruttura tecnologia, per primarie realtà bancarie italiane ed internazionali.



Andrea Leuzzi

Partner Business Operations @ Deloitte Consulting

Partner in Deloitte Consulting, all'interno della *line* Digital Operations, con esperienza pluriennale nel settore dei Financial Services e con una profonda conoscenza dell'ottimizzazione ed automazione dei processi di business, del design dei modelli operativi, e nello studio ed applicazione delle nuove tecnologie.



Federico Cardone

Coordinatore Operativo @ Deloitte Consulting

Sr. Manager con più di 10 anni di esperienza in programmi di trasformazione digitale nel settore FSI. Ha consolidato le proprie competenze attraverso la gestione di complessi progetti di trasformazione *end to end* legati all'introduzione di nuove soluzioni tecnologiche a servizio dei processi di business.



Paolo Neirotti

Direttore Scuola Master Politecnico di Torino

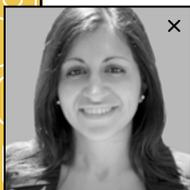
Professore Ordinario di Strategia e Organizzazione d'impresa al Politecnico di Torino, dove è anche Direttore della Scuola di Master e Formazione Permanente. Ha condotto ricerche sulla trasformazione digitale per istituzioni e grandi aziende con focus nei settori dell'energia, dell'automotive, dei beni culturali e di banche e assicurazioni.



Emilio Paolucci

Coordinatore Scientifico – Direttore Alta Scuola Politecnica

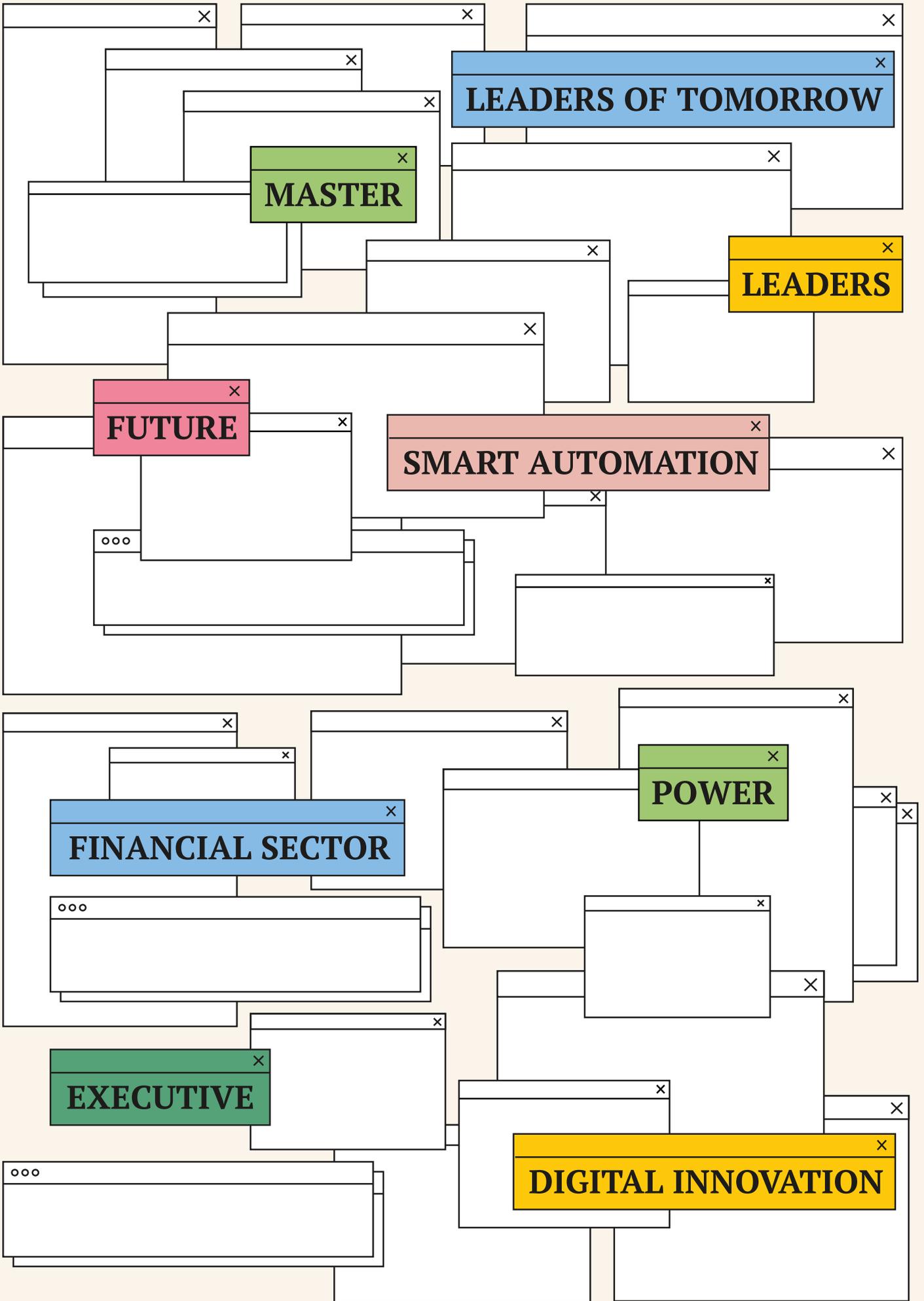
Professore Ordinario di Strategic Management e Imprenditorialità Hi-Tech al Politecnico di Torino, Direttore dell'Alta Scuola Politecnica e fondatore di molteplici startup. È stato Vice Rettore al Trasferimento Tecnologico, ed ha fondato e diretto il "Center for Entrepreneurship and Innovation" al Politecnico di Torino.



Elisabetta Raguseo

Vice-Coordinatore Scientifico @ Politecnico di Torino

Professoressa Associata di Strategia al Politecnico di Torino. Ha fatto parte del gruppo di esperti dell'Osservatorio sull'Online Platform Economy della Commissione Europea ed ha vinto una Marie Curie Fellowship finanziata dalla Commissione Europea. Ha condotto ricerche sulla trasformazione digitale per il settore dei servizi.



CANDIDATURE

PRE-REQUISITI PER L'AMMISSIONE

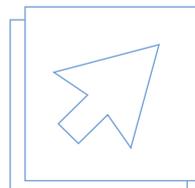
La partecipazione al corso verrà valutata per i soli candidati in possesso di una **Laurea di I Livello** o con **ordinamento a ciclo unico**

INFORMAZIONI E ISCRIZIONE AL MASTER

Le **iscrizioni** sono aperte **fino al 3 aprile 2023** ed è richiesta la compilazione del modulo online

Per ulteriori informazioni potete accedere alla **pagina dedicata** all'Executive Master **[cliccando qui](#)** oppure contattarci al seguente indirizzo mail: **formazione.permanente@polito.it**

SCAN ME



#requisiti

#iscrizione

SPONSORIZZAZIONE DEL PROJECT WORK

Le **aziende** potranno **partecipare attivamente** all'iniziativa **fornendo un caso di studio reale** che sarà analizzato durante il Project Work

MODALITÀ DI SELEZIONE

La scelta dei candidati verrà effettuata dalla **Commissione di Selezione** sulla base dell'analisi:

- del **curriculum vitae**
- della **lettera motivazionale**
- di un primo **colloquio conoscitivo**

#sponsorizzazione

iscrizione

Un progetto del Politecnico di Torino - Scuola di Master e Formazione permanente | Powered by Deloitte (www.deloitte.it)

 [MasterSchoolPOLITO](#)  [scuola-di-master-e-formazione-permanente](#)  www.polito.it

© Politecnico di Torino – Area Gestione Didattica | Ufficio Master e Formazione Permanente